

# Inspectierapport

Sheppard's House (KDV)

Hawaiiweg 3

1339 NW Almere

Registratienummer 254407031

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	17-04-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-05-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen .....	5
Ouderrecht.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Personeel en groepen .....	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning .....	9

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## Beschouwing

### **Beoordeling:**

**De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn onvoldoende hersteld.**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 9 januari 2025 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

### Huidig nader onderzoek

KDV Sheppars House is op donderdagmiddag 17 april bezocht voor het nader onderzoek. Het KDV is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. Er zijn een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

De houder heeft de volgende tekortkomingen opgelost;

- Betekening inzet PBM
- Interne Klachtenregeling

### Algemene informatie

Sinds augustus 2021 zijn KDV en BSO Sheppards House geregistreerd in het LRK. Sinds maart 2023 is de houder dhr. C. Sheppard. Het is een éénmanszaak. De opvang is gevestigd in een vrijstaand pand in Almere- eilandenbuurt. KDV Sheppard's House bestaat uit één groep van maximaal 12 kinderen van 0-4 jaar. In het pand is er ook een BSO gevestigd met maximaal 24 kinderen. Daarnaast is er in Parkwijk een BSO met maximaal 10 kinderen.

### Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 13-01-2025: Incidenteel onderzoek. Wijziging kindplaatsen. Positief advies.
- 15-08-2024: Nader onderzoek. Overtredingen hersteld.
- 29-05-2024 Nader onderzoek. Overtredingen niet hersteld.
- 01-02-2024: Nader onderzoek. Overtredingen niet hersteld.
- 31-10-2023: Nader onderzoek. Overtredingen deels hersteld. Advies handhaving.

- 30-05-2023: Jaarlijks onderzoek; Er zijn tekortkomingen gezien in de domeinen 'Pedagogisch Klimaat', 'Personeel en Groepen' en 'Ouderrecht'. De toezichthouder adviseert hiervoor handhaving.

#### Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### Jaarlijks onderzoek 9 januari 2025

De houder heeft een document opgestuurd. Dit document heet Offerte pedagogisch beleidsmedewerker. Dit betreft 1A4 met daarop 5 uur online afspraken. Met de pedagogisch beleidsmedewerker is er telefonisch contact geweest om dit document te verduidelijken. Zij geeft aan dat het om een uitgebreid document gaat waarin beschreven staat hoe zij de houder coacht op de uitvoering van de functie beleidsmedewerker. De houder heeft niet aan de toezichthouder vertelt dat hij de functie van beleidsmedewerker zelf uitvoert. Het aangeleverde document is onvolledig, waardoor de berekening ook onjuist is.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

**Beoordeling huidig nader onderzoek:  
De overtredingen zijn hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De toezichthouder heeft het document Pedagogisch coachplan 2025 en Beleid inzet 2025 versie 2 ontvangen. In de documenten wordt er aangegeven hoeveel beleidsuren en coachuren voor het jaar 2025 worden ingezet.

De rekensom wordt afzonderlijk in beide documenten beschreven, maar kloppen nu wel.  
50 beleidsuren x 3 LRK locaties +  
10x6,1 fte  
= 211 uur in totaal

### Gebruikte bronnen

- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachingsbeleid 2025)

## Ouderrecht

### Jaarlijks onderzoek 9 januari 2025

Het is niet duidelijk of de ouder van het KDV zich voldoende heeft ingespannen om een OC in te stellen. Er zijn geen oudercommissie notulen ontvangen noch documenten waaruit blijkt dat er alternatieve ouderraadpleging is ingezet.

### Oudercommissie

**Beoordeling huidig nader onderzoek:  
De overtredingen zijn deels/voldoende/niet hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De toezichthouder heeft notulen van de oudercommissie ontvangen. De notulen dateren van 9 januari, 4 april en 6 november. Allemaal van het jaar 2024. Twee leden van de oudercommissie hebben afscheid genomen. 1 lid kan geen oudercommissie vormen. Daarbij heeft de organisatie minder dan 50 kinderen en moet dan voldoen aan de plicht van een alternatieve ouderraadpleging.

De houder schrijft in de mail van 12 mei het volgende:  
*verder zitten wij te kijken om over te gaan naar alternatief ouderraadpleging.*

Dat betekent dat er tot op heden geen Alternatieve Ouderraadpleging is ingezet. Ouders hebben geen gebruik kunnen maken van hun adviesrecht. Afgelopen 6 maanden zijn er beleidswijzigingen geweest en zijn er inspectierapporten geschreven. Deze zijn niet met de ouders besproken noch voorgelegd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

### Klachten en geschillen

#### Jaarlijks onderzoek 9 januari 2025

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld en deze schriftelijk vastgelegd. In de klachtenregeling staat dat een ouder een klacht schriftelijk moet indienen. Er staat niet

geschreven dat de klacht kan gaan over de overeenkomst met de houder of het gedrag van de houder of een medewerker.

**Beoordeling huidig nader onderzoek:  
De overtredingen zijn hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De houder heeft het model Interne Klachtenregeling Kinderopvang van december 2021 toegestuurd. Dit is een standaardmodel van BOINK. De gegevens van de opvangvoorziening zijn ingevuld.

**Gebruikte bronnen**

- Klachtenregeling (Model BOINK Interne klachtenregeling Kinderopvang Sheppard's House)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Oudercommissie</b>
<p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;</li><li>- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;</li><li>- voedingsaangelegenheden van algemene aard;</li><li>- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;</li><li>- openingstijden;</li><li>- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;</li><li>- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;</li><li>- wijziging van de prijs van kinderopvang.</li></ul> <p>Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)</p>
<b>Klachten en geschillen</b>
<p>De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;</li><li>- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.</li></ul> <p>(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Sheppard's House
Website	: <a href="http://www.sheppardshouse.nl">http://www.sheppardshouse.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000052450309
Aantal kindplaatsen	: 13
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Cyril Christiaan Sheppard
KvK nummer	: 87605759
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Mangal

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

### **Planning**

Datum inspectie	: 17-04-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-05-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-05-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-05-2025

Openbaar maken inspectierapport :